

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年3月11日

事業所名：放課後等デイサービス ブロッサムジュニア ひたちなか教室

対象人数（保護者）11人 回答者数 8人 回収 72.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		体を動かす活動・支援につきましては、教室にとらわれず、体育館・公園などに活動の幅を広げて支援を行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		適切な配置をしておりますが、支援の強化のため2026年4月より保育士さん1名増員予定です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	トイレなどは車椅子などは使用は難しいと思う	お手洗いの広さは物件上、制限があり変えることが出来ない為、車椅子を使用しているお子様はお受けしていない状態となります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2	先生によって、子どもを理解しようとする具合が違う様に思う。	保護者様、相談員さんと連携をとり、情報の共有を図ると共に、事情所内での支援の質を上げるために、社内ミーティングを通じて理解を深めていける環境を作ります。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1		保護者様にもっと知っていただくために見える化をするなど行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	7	1		個別支援計画作成後は事務所でミーティングを通じて、スタッフ全員で共有してより良い支援ができるように努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		次年度はご家族様の支援も強化していきたいと考えております。より質の高い支援ができるように努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1		活動はミーティングを通じて決めておりますが、より工夫を行いより良い支援に繋げていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	他の教室の子との活動の機会はあるが地域の子供との機会はまだないように思う	昨年は他教室さんとパン作りや、運動会の開催をいたしました。次年度も引き続き行う予定です。11月には地域の方も参加できるお祭りも行いますのでご参加案内させていただきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	1	6月に保護者様向けの研修会を他教室さんと開催予定です。ご案内させていただきますので、ご参加くださいませ。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2		6か月ごとのモニタリングを行っておりますが、期間に縛られずご相談を受け付けております。お気軽にお問い合わせくださいませ。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	1	夏祭りなどは家族や兄弟も参加できたのでよかった ご意見ありがとうございます。今年は保護者様の参加、交流イベントを開催予定です。その際はお知らせいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		営業時間内(9時から18時)いつでもご相談いただけます。お気軽にお問い合わせくださいませ。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1		現在お電話やHUG、LINEでご連絡をさせていただいておりますが、その他の方法での対応もできますのでお気軽にご相談くださいませ。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		事業所内で定期的な研修・実施訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8			
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			